

ДОГОВОР-ОФЕРТА **на оказание информационных услуг**

Настоящий документ регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Ковальской Алиной Андреевной, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и любым физическим лицом, совершившим акцепт настоящей Оферты.

В случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «Заказчиком, Клиентом».

Текст Оферты размещается на Сайте Исполнителя med-fam.ru

В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в Оферте.

В случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей Оферты, лицо, ознакомившееся с Офертой, обязано воздержаться от совершения каких-либо действий, необходимых для ее акцепта.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ считается оплата (полная либо частичная) стоимости выбранных услуг.

Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

1) подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Договора и иными документами Исполнителя, касающимися порядка оказания услуг, представленными на сайте, в том числе с Политикой обработки персональных данных;

2) подтверждает правомерность своих действий, в том числе наличие полномочий, дееспособности, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

3) дает согласие на обработку предоставленных им персональных данных в целях заключения и исполнения Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных;

Датой заключения договора об оказании услуг является дата оплаты (в том числе частичной) стоимости услуг.

Стороны договорились, что условия Приложения №1 имеют приоритет по отношению к условиям, изложенным в тексте оферты. Информация на сайте имеет преимущество перед офертой и Приложением №1.

В случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей Оферты, лицо, ознакомившееся с Офертой, обязано воздержаться от совершения каких-либо действий, необходимых для ее акцепта.

1. Термины

Условия Оферты регулируют отношения Исполнителя и Заказчика и содержат следующие определения:

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Ковальская Алина Андреевна, ИНН: 616809540405

Адрес прописки Ростов-на-Дону, содружества 45, кв 2

Расчётный счёт: 40802810520000670107, Название банка: ООО "Банк Точка", БИК: 044525104

Корреспондентский счёт: 3010181074537452104

Электронная почта: akovalskaya@med-fam.ru

Заказчик – физическое лицо, оплатившее стоимость услуг Исполнителя.

Telegram (Телеграм)- система мгновенного обмена сообщениями (мессенджер) с функциями обмена текстовыми, голосовыми и видеосообщениями, позволяющая создавать закрытые группы.

Сайт – принадлежащий Исполнителю информационный ресурс в сети Интернет, расположенный по адресу: med-fam.ru

Материалы (обучающие материалы) – набор структурированных информационных материалов в формате, определяемом Исполнителем, предоставляемый Заказчику для освоения, с указанием стоимости в форме лекций, гайдов, пособий, вебинаров, видеоматериалов.

Спикеры, преподаватели - лица, которые создали обучающие материалы для размещения и реализации на сайте Исполнителя.

Закрытый Telegram канал - структурированная подборка источников, которые используются для подготовки к экзаменам.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационные услуги (далее - Услуги) в соответствии с Приложением №1 и информацией на сайте.

2.2. Совершая действия, свидетельствующие о принятии настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для акцептирования Оферты, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация).

Оказание Исполнителем Услуг лицу, не достигшему возраста 18 лет, осуществляется только на основании предварительного письменного разрешения его законных представителей.

2.3. Настоящей Офертой Заказчик уведомлен, что планируемый результат от оказания Исполнителем Услуг зависит не только от действий Исполнителя и выбранной Услуги, но и от усилий Заказчика и добросовестного следования им указаниям Исполнителя. Исполнитель не гарантирует соответствие материалов субъективной требованиям, ожиданиям или стандартам Заказчика.

2.4. Производя оплату (полную или частичную) выбранной им Услуги, Заказчик соглашается со всеми условиями Оферты.

2.5. Актуальная информация об Услугах (описание, стоимость) указана на Сайте Исполнителя, а также публикуется в Telegram-канале и Мессенджерах либо направляется непосредственно Заказчику по его запросу.

2.6. При изучении предоставляемой Исполнителем информации Заказчик самостоятельно принимает решение о том, каким образом он будет ею распоряжаться.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Самостоятельно или с привлечением третьих лиц определить форму и способ предоставления Услуги.

3.1.2. Оказывать Услуги в надлежащем качестве и в соответствии с заявленными характеристиками и содержанием.

3.1.3. Добросовестно исполнять принятые на себя в соответствии с настоящей Офертой обязанности.

3.1.4. При оказании услуг Заказчику соблюдать нормы этики и морали, проявлять к нему уважительное отношение.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг или любому нарушению Заказчиком условий настоящей Оферты.

В случае нарушения Заказчиком условий об оплате Услуг Исполнитель вправе заблокировать Заказчику доступ к последующим материалам, а также удалить Заказчика из группового чата.

3.2.2. Получать обратную связь от Заказчика об оказанных ему Услугах.

3.2.3. Самостоятельно определять содержание соответствующей Услуги.

3.2.4. Запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для качественного оказания Услуг.

3.2.5. Привлекать для оказания Услуг Заказчику третьих лиц.

4. Права и обязанности Заказчика

4.1. Заказчик вправе:

- 4.1.1. Требовать от Исполнителя надлежащего качества оказываемых Услуг и оказания Услуг в соответствии с заявленными характеристиками и содержанием.
- 4.1.2. Требовать предоставления необходимых материалов.
- 4.1.3. Получать обратную связь по изучаемому материалу в течение периода оказания Услуг (если это предусмотрено выбранной Заказчиком Услугой)
- 4.1.4. Требовать от Исполнителя уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

4.2. Заказчик обязан:

- 4.2.1. Ознакомиться с условиями настоящей Оферты, содержанием Услуги до оплаты.
 - 4.2.2. Соблюдать моральные, нравственные и правовые нормы, в том числе (но не ограничиваясь) проявлять уважение к Исполнителю и другим лицам в ходе изучения информационных материалов.
 - 4.2.3. Оплатить услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.
 - 4.2.4. Соблюдать правила поведения в чатах и личном кабинете.
- В случае несоблюдения одного из пунктов Исполнитель вправе исключить Заказчика в одностороннем порядке из группы и запретить доступ в личный кабинет.
- Участники чата обязаны соблюдать следующие правила.

Запрещено:

- Оскорбления, угрозы, дискриминация
- Распространение личной информации без согласия человека..
- Спам, флуд, фейковые новости, дезинформация, вредоносные ссылки.
- Реклама, продвижение сторонних ресурсов без согласования
- Оскорбление и унижение Исполнителя, третьих лиц или иных участников группы
- Использовать нецензурные выражения

5. Порядок оказания услуг.

- 5.1. Услуги оказываются дистанционно посредством сети Интернет с использованием Сайта Исполнителя путем предоставления предусмотренных выбранных Заказчиком материалов.
- 5.1.1. При получении услуги “Доступ к материалам” на сайте Заказчик регистрирует личный кабинет на сайте, получает доступ, выбирает обучающий материал для покупки, оплачивает и получает доступ к материалу на 5 лет. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к материалам, независимо от освоения материала Заказчиком.
- 5.1.2. При получения услуги “Доступ к закрытому каналу с материалами” Заказчик оплачивает услуги посредством сайта и получает ссылку на закрытый канал. Доступ предоставляется бессрочно. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к закрытому каналу.
- 5.2. Заказчик обязуется самостоятельно регистрироваться в программах, необходимых для получения Услуги. Отсутствие регистрации, технической возможности Заказчика не является ответственностью Исполнителя.

6. Финансовые условия

- 6.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору указана в Приложении №1.
- 6.2. Заказчик вправе оплатить услуги по настоящему Договору одним из следующих способов:
- 6.2.1. 100% предоплата по Договору;
 - 6.2.2. В кредит, который предоставляется Заказчику банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику кредита.
 - 6.2.3. В рассрочку от Исполнителя. Условия предоставления рассрочки публикуются Исполнителем на Сайте.
- 6.3. Стороны не подписывают акт сдачи-приемки оказанных услуг. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 5 календарных дней с момента окончания периода обучения Исполнитель не получил от Заказчика мотивированные возражения.
- 6.4. Политика возвратов за оплаченные Заказчиком Услуги указывается в Приложении №1.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. В рамках оказания Услуги Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к своей интеллектуальной собственности (доступ к учебным и методическим материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Заказчик обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не записывать, не воспроизводить, не распространять, не копировать, не скринить, не передавать третьим лицам любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя (включая, но не ограничиваясь: программный код или часть кода, его дизайн) без письменного разрешения Исполнителя;
- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа к материалам, не передавать полученные токены третьим лицам.

7.2. Использование Заказчиком в процессе обучения Сайта Исполнителя, платформы, их содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части. Распространение объекта интеллектуальной собственности, созданного Заказчиком с использованием программы, платформы Исполнителя, допускается при письменном разрешении Исполнителя.

7.3. Заказчик предоставляет Исполнителю доступ к созданным им в ходе обучения материалам на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории всего мира и сроком на 10 лет в целях проверки практических заданий, публикации в виде кейсов и исполнения иных обязательств по настоящему Договору.

7.4. При неисполнении Заказчиком обязательств, предусмотренных разделом 7 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Программы Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 100 000 рублей.

8. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора

8.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты окончания периода оказания Услуги.

8.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

8.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора. В указанном случае Исполнитель уведомляет Заказчика о досрочном расторжении Договора не менее чем за 5 дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

8.4. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора в случаях, предусмотренных законодательством РФ и Договором. В указанном случае Заказчик уведомляет Исполнителя о досрочном расторжении Договора не менее чем за 5 дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

8.5. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон. В претензии обязательно должны содержаться требования и их обоснование, а также прилагаться документы в электронной форме, подтверждающие требования, изложенные в претензии. Претензии должны быть рассмотрены сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

8.6. При невозможности разрешить спор в досудебном претензионном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

9. Конфиденциальность

9.1. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация технического, коммерческого, финансового характера, прямо или косвенно относящаяся к деятельности Сторон, не опубликованная в открытой печати, пользовательской документации, сети Интернет или иным образом не переданная для свободного доступа, и ставшая известной в ходе оказания услуг по Договору, в том числе рекомендации Исполнителя.

9.2. Сторона, получившая конфиденциальную информацию, обязуется не разглашать ее третьим лицам и не использовать любым другим образом, кроме как для исполнения обязательств по настоящему Договору. Стороны обязуются предпринять все необходимые меры для предотвращения разглашения конфиденциальной информации.

9.3. Обязанности по соблюдению конфиденциальности остаются в силе после прекращения действия Договора в течение 5 лет.

9.4. Обязательства по сохранению конфиденциальности не применяются в случаях, когда раскрытие информации требуется действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. В случае нарушения обязательств, предусмотренных п. 9.1-9.3 настоящего Договора, Сторона, допустившая разглашение конфиденциальной информации, выплачивает по письменному требованию другой Стороны во внесудебном порядке штраф в размере 100 000 рублей.

10. Заключительные положения

10.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящей Офертой, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан-или фотокопий, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов Исполнителя akovalskaya@med-fam.ru и Заказчика – с адреса электронной почты, сообщенного Исполнителю при оставлении заявки на обучение, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящей Офертой.

Электронная переписка Сторон в Мессенджерах / социальных сетях с использованием аккаунтов / телефонных номеров, позволяющих достоверно установить лицо, направившее сообщение, обладает юридической силой и создаёт для Сторон соответствующие права и обязанности.

10.2. Заказчик гарантирует работоспособность адреса электронной почты, указанного в Документах, и самостоятельно несет риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

10.3. Стороны явным образом соглашаются, что Исполнитель не несет ответственность за доступ третьих лиц, не уполномоченных Заказчиком на совершение действий с использованием его адреса электронной почты. Заказчик отказывается от предъявления к Исполнителю любых претензий в отношении действий таких третьих лиц.

10.4. Осуществляя акцепт настоящей Оферты и указывая персональные данные, Заказчик дает свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

Исполнитель получает информацию об ip-адресе Заказчика при посещении им Сайта. Данная информация не используется для установления личности Заказчика.

Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, при этом Исполнитель вправе совершать с персональными данными Заказчика следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка персональных данных Заказчика будет осуществляться в целях заключения и исполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой и возникающих в силу ее акцепта Заказчиком. Согласие на обработку персональных данных действует до момента его отзыва и может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего заявления на адрес электронной почты Исполнителя, указанного в п.10.1 настоящей Оферты.

Приложение №1
к Договору-оферте на оказание
информационных услуг

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

Актуальная информация о программе содержится на сайте.
Актуальная стоимость на сайте.

Услуга	Содержание	Политика возвратов
Предоставление обучающих материалов	Обучающие материалы являются авторскими материалами Исполнителя или третьих лиц. Формат: лекции, пособия, гайды, видеоматериалы и иные. Содержание, темы и спикера Заказчик выбирает самостоятельно в личном кабинете при покупке. Срок предоставления материалов: 5 лет	Возврат денежных средств производится до момента предоставления материалов в личном кабинете Заказчика. После предоставления материалов услуга считается оказанной независимо от фактического изучения и применения материалов Заказчиком.
Предоставление доступ к закрытому Телеграм каналу	Закрытый канал - это канал в мессенджере Телеграм с материалами, лекциями для подготовки к экзаменам, созданные и структурированные на основе общедоступных источников Формат: письменные материалы, аудио, видео и иные по выбору Исполнителя. Срок предоставления доступа в канал: бессрочно Обратная связь отсутствует	Услуга считается оказанной при отправлении ссылки Заказчику на закрытый канал с материалами. Возврат денежных средств производится до момента предоставления ссылка на закрытый канал.